

IA Y GESTIÓN ALGORÍTMICA; ¿NUEVOS O VIEJOS RETOS EN PRL?

Jon Zubizarreta CNVM-INSST

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE TRABAJO, MIGRACIONES Y SEGURIDAD SOCIAL
Insst
Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo

GESTIÓN ALGORÍTMICA DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS

USO DE PROCEDIMIENTOS PROGRAMADOS POR COMPUTADORA, QUE PUEDEN ESTAR O NO IMPULSADOS POR IA, PARA COORDINAR EL TRABAJO EN UNA ORGANIZACIÓN:

- **SELECCIÓN/CONTRATACIÓN**
- **ASIGNACIÓN DE TAREAS**
- **MONITOREO**
- **VIGILANCIA DE LA LOCALIZACIÓN**
- **SISTEMA DE PUNTUACIÓN.**
- **RECOMPENSAS/SANCIONES**



USO DE LA GESTIÓN ALGORÍTMICA:

- **DETERMINAR LA VELOCIDAD O RITMO DEL TRABAJO (52%)**
- **AUMENTAR LA VIGILANCIA (37%)**
- **ASIGNAR AREAS, TURNOS O TIEMPOS DE TRABAJO (30%)**
- **HACER QUE TERCEROS EVALUEN RENDIMIENTO (27%)**
- **SUPERVISAR EL TRABAJO O COMPORTAMIENTO (25%)**
- **CONTROLAR LAS CONSTANTES VITALES (7%)**

Fuente: OSH Pulse 2022. EU OSHA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL



“BANCO DE PRUEBAS” : TRABAJO EN PLATAFORMAS

Economía colaborativa



SOSTENIBILIDAD/OPTIMIZACIÓN
RECURSOS:

- BLA BLA CAR
- PEOPLE LIKE US
- HOME EXCHANGE....

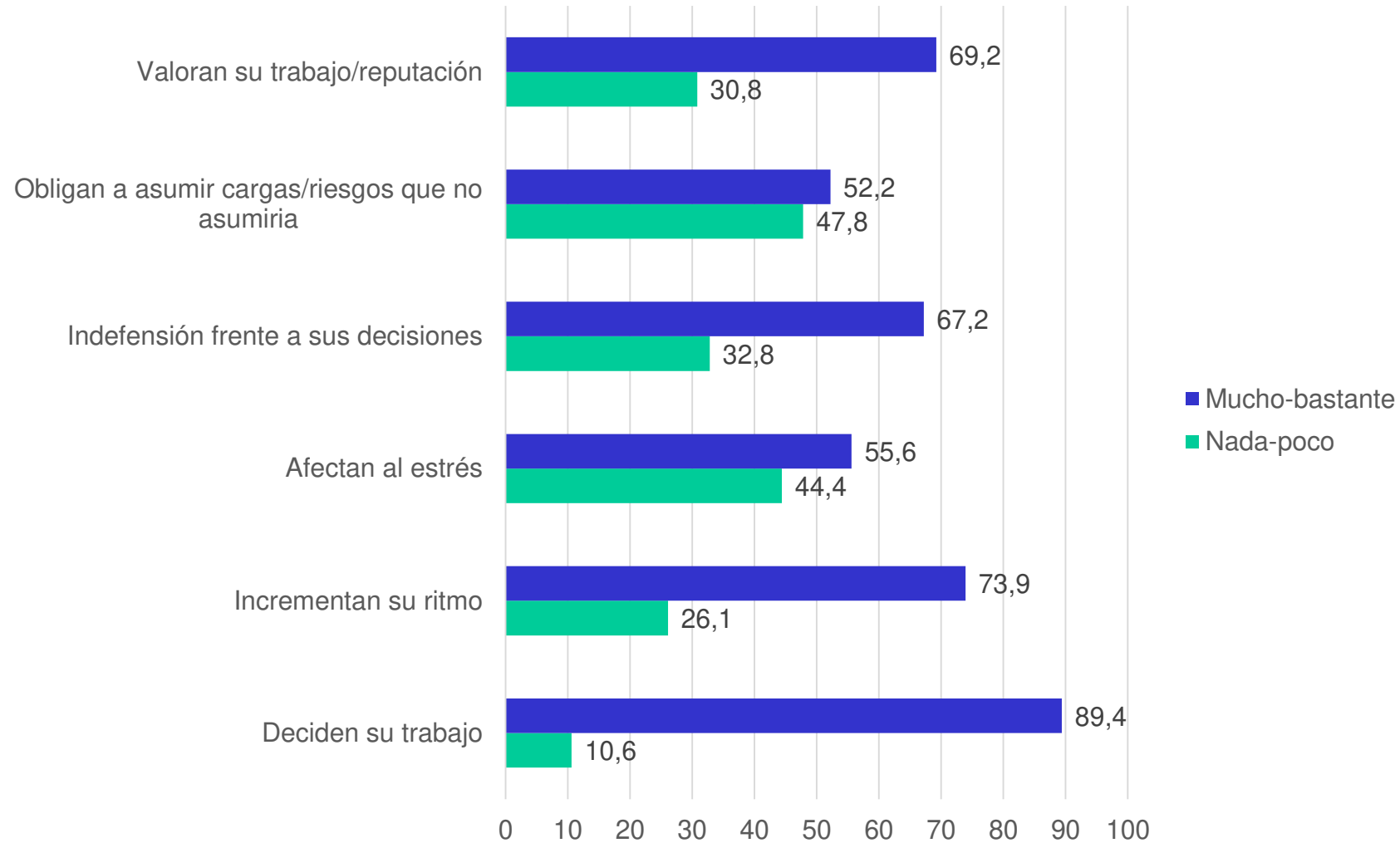
Plataformas “uberizadas”



AUTOMATIZACIÓN/CENTRADO BENEFICIO €:

- UBER
- DELIVEROO
- DOMESTICO24

ENCUESTA RIDERS 2025- ESPAÑA



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

IMPACTO (-) DE LA GESTIÓN ALGORÍTMICA SOBRE LOS FACTORES PSICOSOCIALES:

- **INTENSIFICACIÓN DEL TRABAJO**
- **PERDIDA DE CONTROL Y AUTONOMIA EN RELACIÓN CON LA TAREA**
- **MAYOR ANSIEDAD**
- **PRESIÓN EN LA REALIZACIÓN DE LA TAREA**
- **DE-SKILLS Y DE-CARDIOVASCULAR (PERDIDA DE LAS HABILIDADES Y CONOCIMIENTO)**
- **DISCRIMINACIÓN**
- **FALTA DE APOYO SOCIAL**



RIESGOS PSICOSOCIALES



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO, MIGRACIONES
Y SEGURIDAD SOCIAL

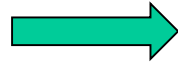
GESTIÓN ALGORÍTMICA Y EMPLEO TRADICIONAL



TRABAJO GRUPO PEROSH “ALMA”, ACTUALIZACIÓN ESTUDIO EU-OSHA

- MÁS DE 600 PUBLICACIONES REVISADAS (DESDE 2022)
- 39 VALIDAS
- MÁS DEL 46% PUBLICADAS EN LA UE

GESTIÓN ALGORÍTMICA



**MAYOR PRESIÓN
TEMPORAL
MAYOR RITMO
MENOS MODULADORES
(APOYO MANDOS,
AUTONOMIA.....)**



**MAYOR ESTRÉS
MÁS ACCIDENTES DE TRABAJO
....**

- **65% UE USAN “ALMA”, CONTROL, ASIGNACIÓN TAREAS**
- **33% PARA EVALUACIÓN DE LAS PERSONAS TRABAJADORAS**

ES POSIBLE HACER LAS COSAS BIEN. DOS EJEMPLOS EUROPEOS, SECTOR AUTOMOCIÓN:

EMPRESA BELGA:

- FOCO EN LA PRODUCCIÓN
- ALTAS DEMANDAS
- FALTA PARTICIPACIÓN



- **ESTRÉS**
- **ALTA ROTACIÓN**
- **RECHAZO AL CAMBIO**

EMPRESA ITALIANA:

- PARTICIPACIÓN
- TRANSPARENCIA
- PRL PROACTIVA



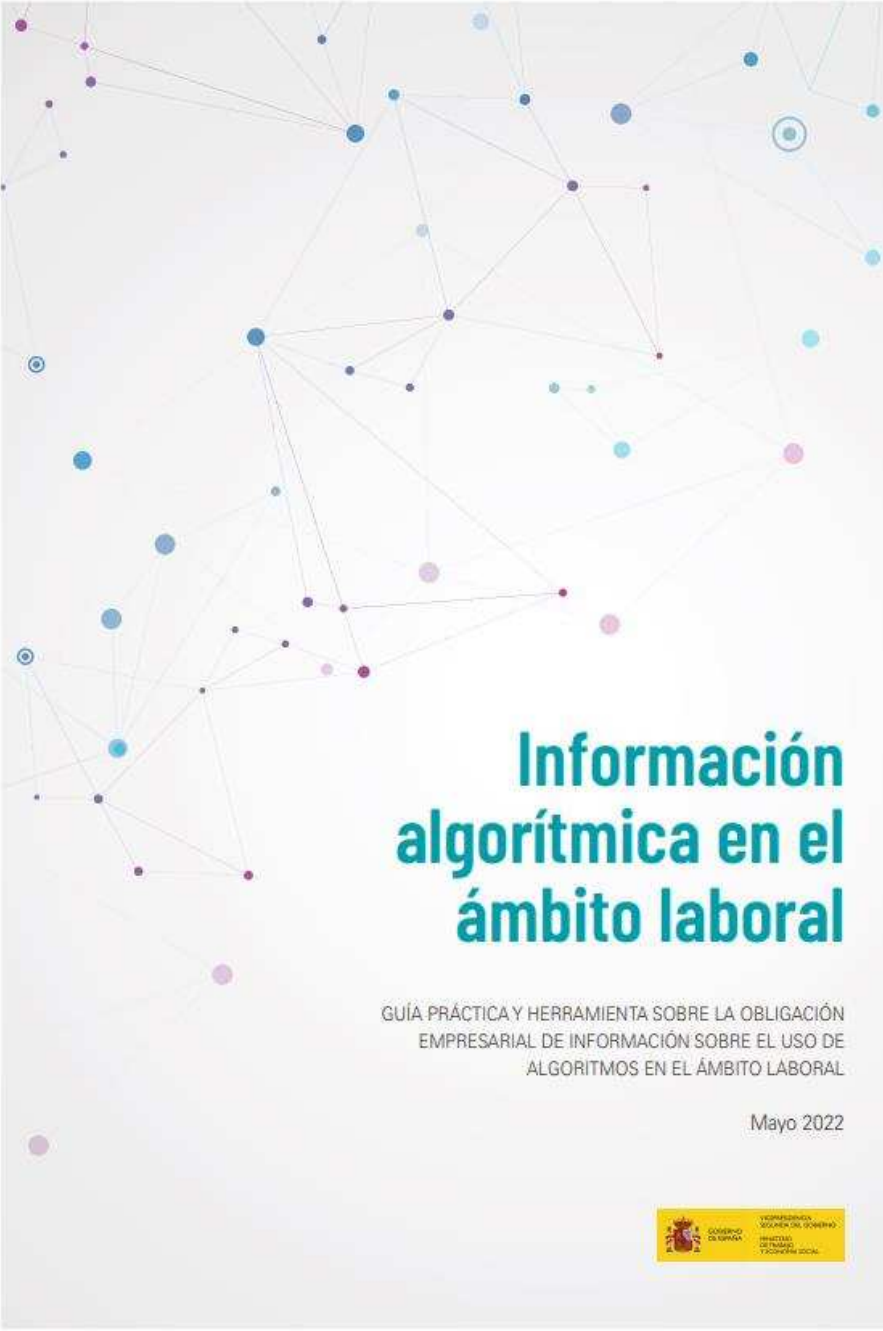
- **BIENESTAR LABORAL**
- **COLABORACIÓN**
- **EFICACIA**



FACTORES PARA LA PREVENCIÓN:

- **PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL DESDE EL DISEÑO**
- **INFORMACIÓN COMPRENSIBLE**
- **TRANSPARENCIA RECOGIDA Y MANEJO DE LOS DATOS**
- **DECISIONES HUMANAS**





Información algorítmica en el ámbito laboral

GUÍA PRÁCTICA Y HERRAMIENTA SOBRE LA OBLIGACIÓN
EMPRESARIAL DE INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE
ALGORITMOS EN EL ÁMBITO LABORAL

Mayo 2022

GRACIAS POR SU ATENCIÓN

jon.zubizarreta@insst.mites.gob.es