



BUENAS PRÁCTICAS KRAFTHEINZ



Kraft*Heinz*

Javier Goñi (EHS Manager)

Alfaro

HISTORIA

La historia de la fábrica de Alfaro que hoy pertenece a KraftHeinz se remonta a la fundación de Orlando en San Sebastián en 1922. Inicialmente era una empresa productora y exportadora de conservas de pescado. En 1961, Orlando abrió su planta en Alfaro, La Rioja, y en 1964 lanzó el famoso tomate frito que la haría famosa. Heinz adquirió Orlando en 1988 y fundó Heinz Ibérica. En 2015 se produce la fusión entre Kraft Foods y Heinz.

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

KraftHeinz



1

RISK TRIGGERS

Es una práctica que trata de reconocer los Riesgos en las tareas diarias surgidas en cada turno de trabajo. Abordar dichos Riesgos antes de comenzar a trabajar



2

BEHAVIORAL OBSERVATION (BOS)

Es una práctica que permite identificar, corregir y retroalimentar a los trabajadores sobre sus comportamientos con el objetivo de mejorar la seguridad y prevenir accidentes



3

SIEMPRE EN GUARDIA

El propósito de esta práctica es fomentar el compromiso de la plantilla a cumplir una serie de hábitos seguros en las diferentes áreas de trabajo semanalmente



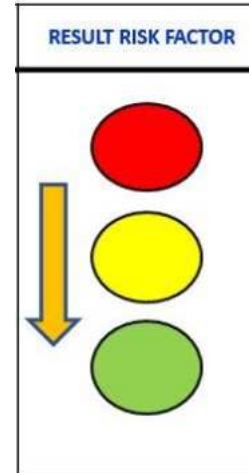
4

ESCANER 360

El propósito de esta herramienta es disponer de una visión 3D de todas las áreas de la fábrica para identificar riesgos y desarrollar una formación interactiva

RISK TRIGGERS SYSTEM

FACTOR DE RIESGO SEGURIDAD		CRITERIO	RESULTADOS DIARIOS
FECHA:	TURN0 T N M ☐ ☐ ☐ TURN0 T N M ☐ ☐ ☐ TURN0 T N M ☐ ☐ ☐	ROJO: - 1 Actividad de Nivel 1 o más AMARILLO: - 1 Actividad de Nivel 2 o más VERDE: - Condiciones Seguras	Evaluación Rápida de Riesgos de Actividades Rutinarias Evaluación Rápida de Riesgos de Actividades NO Rutinarias Evaluación Rápida de Riesgos en el entorno
AI-A2 AS-MU/NA CL-F1	☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐		
ACTIVIDADES CON RIESGO POTENCIAL	MEDIDAS DE CONTROL	COMENTARIOS O ACCIONES ADICIONALES	
RIESGOS NIVEL I ALTO	MEDIDAS NIVEL I ALTO		
Sistemas de seguridad (guardas de maquinaria) anulados, no operativos o no colocados.	Parar máquina. Recuperar operatividad o poner en marcha medidas de control alternativas. Comunicar desviación a Seguridad/comunicados de riesgo.		
Ausencia de EPIS necesarios para procesos o tareas que impliquen manejo de productos químicos.	Parar proceso/tarea. Suministrar EPIS necesarios.		
Realización de trabajos especialmente peligrosos en la zona de trabajo sin planificación previa (en caliente, en altura, espacios confinados).	Parar proceso afectado. Atención a cumplimiento permiso de trabajo, acordar zona, aislar, acceso restringido, LOTO, comunicación desviación.		
Personal nuevo sin formación en tareas que impliquen manejo de productos químicos, cambios de formato.	Asegurar supervisión de un compañero experimentado y formación en el puesto en menos de 24h. Atención fichas de seguridad del puesto.		
Daños edificios/instalaciones (Riesgo inminente) en áreas en las que hay presencia directa de personal.	Eliminar el defecto o poner en marcha acciones correctoras que contengan el riesgo. Comunicar desviación a Seguridad.		
RIESGOS NIVEL II MEDIO	MEDIDAS NIVEL II MEDIO		
Ausencia de registros cumplimentados de guardas de seguridad (maquinaria y/o transpaletas/apiladores).	Suministrar registros y asegurarse de que son cumplimentados.		
Incidente de seguridad en las últimas 24h.	Asegurar controles relativos a la desviación que ha causado el incidente. Comunicación al personal.		
Arranque tras o durante mantenimiento preventivo/planificado de los equipos, pruebas ingeniería e investigación y desarrollo.	Asegurar protocolo de control de riesgo y comunicación entre las funciones afectadas.		
Personal nuevo sin formación / Cambio de posición (1er día) en puestos con especial relevancia (cocinas, llenadoras, etiquetadoras, embandejadoras).	Asegurar supervisión de un compañero experimentado y formación en el puesto. Atención fichas de seguridad del puesto.		
Daños edificios /instalaciones (Potencial Riesgo) en el área.	Poner en marcha acciones correctoras que contengan el riesgo. Comunicar desviación.		
Equipos con mal rendimiento / Manipulación fuera de proceso.	Atención atrapamientos, ergonomía o quemaduras. Comunicados de riesgo.		
Tareas no estandarizadas (alimentación manual, manejo de cargas, rework, etc).	Evaluación de riesgos de la tarea. Comunicación a seguridad.		
Cambio de formato no planificado.	Comunicación entre las funciones afectadas y TL asegurar condiciones seguras.		



Es una práctica que trata de reconocer los Riesgos en las tareas diarias surgidas en cada turno de trabajo. Abordar dichos Riesgos antes de comenzar a trabajar

RISK TRIGGERS SYSTEM



Es una práctica que trata de reconocer los Riesgos en las tareas diarias surgidas en cada turno de trabajo. Abordar dichos Riesgos antes de comenzar a trabajar

1

RISK TRIGGERS

Es una práctica que trata de reconocer los Riesgos en las tareas diarias surgidas en cada turno de trabajo. Abordar dichos Riesgos antes de comenzar a trabajar



2

BEHAVIORAL OBSERVATION (BOS)

Es una práctica que permite identificar, corregir y retroalimentar a los trabajadores sobre sus comportamientos con el objetivo de mejorar la seguridad y prevenir accidentes



3

SIEMPRE EN GUARDIA

El propósito de esta práctica es fomentar el compromiso de la plantilla a cumplir una serie de hábitos seguros en las diferentes áreas de trabajo semanalmente



4

ESCANER 360

El propósito de esta herramienta es disponer de una visión 3D de todas las áreas de la fábrica para identificar riesgos y desarrollar una formación interactiva

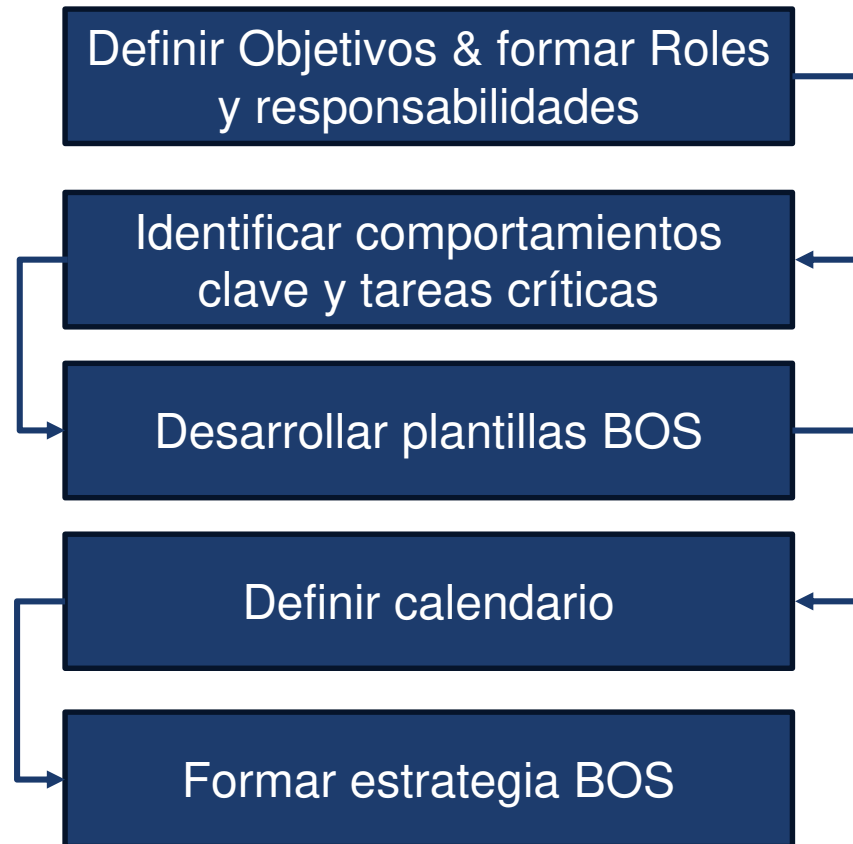
BEHAVIORAL OBSERVATION SYSTEM (BOS)



**Es una práctica que permite
identificar, corregir y
retroalimentar a los
trabajadores sobre sus
comportamientos con el
objetivo de mejorar la
seguridad y prevenir
accidentes**



BEHAVIORAL OBSERVATION SYSTEM (BOS)



Es una práctica que permite identificar, corregir y retroalimentar a los trabajadores sobre sus comportamientos con el objetivo de mejorar la seguridad y prevenir accidentes

BEHAVIORAL OBSERVATION SYSTEM (BOS)

Trabajos en caliente Kraft Heinz

HABITO SEGURO	HABITO INSEGURO
	
Habito correcto Utilice siempre protección facial a la hora de realizar trabajos de soldadura	Asunto a controlar NO realice trabajos de corte o soldadura sin protección facial

Cuchillos de seguridad Kraft Heinz

HABITO SEGURO	HABITO INSEGURO
	
Habito correcto Uso de cúter homologado por la fábrica	Asunto a controlar Reducir el riesgo de cortes con cuchillos. No permitido el uso de cuchillas al descubierto en la planta.

LOTO Kraft Heinz

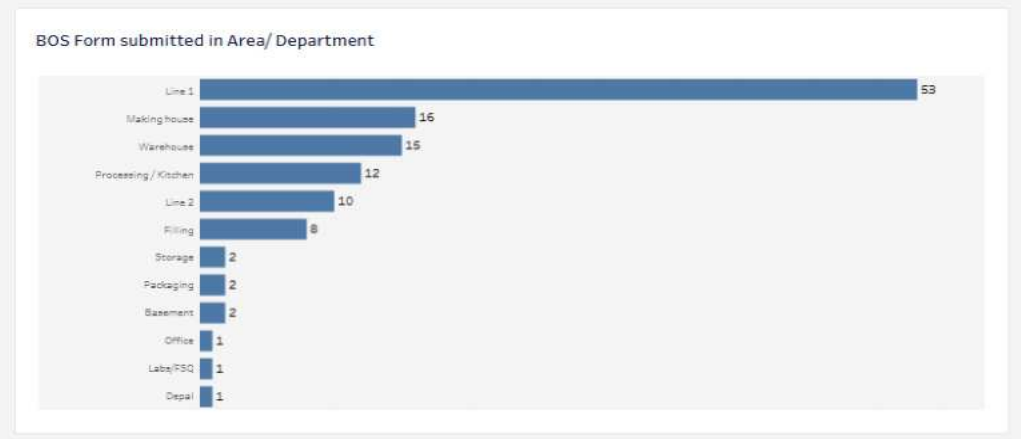
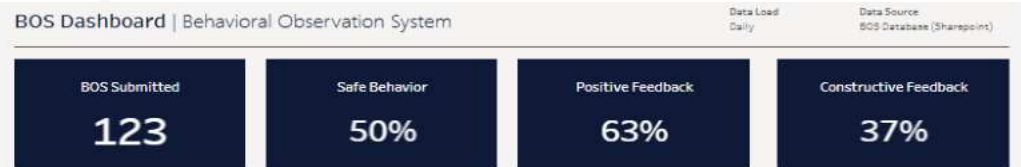
HABITO SEGURO	HABITO INSEGURO
	
Habito Seguro Cumplimiento del procedimiento de aislamiento LOTO cuando se trabaja en esta zona.	Asunto a Controlar Incidente grave con maquinaria

Uso Pasos peatonales Kraft Heinz

HABITO SEGURO	HABITO INSEGURO
	
Habito correcto Uso correcto del paso peatonal para acceder a una determinada zona de la fábrica	Asunto a controlar Para reducir el riesgo de atropello por una carretilla elevadora

Es una práctica que permite identificar, corregir y retroalimentar a los trabajadores sobre sus comportamientos con el objetivo de mejorar la seguridad y prevenir accidentes

BEHAVIORAL OBSERVATION SYSTEM (BOS)



Es una práctica que permite identificar, corregir y retroalimentar a los trabajadores sobre sus comportamientos con el objetivo de mejorar la seguridad y prevenir accidentes

1

RISK TRIGGERS

Es una práctica que trata de reconocer los Riesgos en las tareas diarias surgidas en cada turno de trabajo. Abordar dichos Riesgos antes de comenzar a trabajar



2

BEHAVIORAL OBSERVATION (BOS)

Es una práctica que permite identificar, corregir y retroalimentar a los trabajadores sobre sus comportamientos con el objetivo de mejorar la seguridad y prevenir accidentes



3

SIEMPRE EN GUARDIA

El propósito de esta práctica es fomentar el compromiso de la plantilla a cumplir una serie de hábitos seguros en las diferentes áreas de trabajo semanalmente



4

ESCANER 360

El propósito de esta herramienta es disponer de una visión 3D de todas las áreas de la fábrica para identificar riesgos y desarrollar una formación interactiva

¡SIEMPRE EN GUARDIA! (12 COMPROMISOS)



El propósito de esta práctica es fomentar el compromiso de la plantilla a cumplir una serie de hábitos seguros en las diferentes áreas de trabajo semanalmente



¡SIEMPRE EN GUARDIA! (12 COMPROMISOS)

COMPROMISO 2

BAJAR LA **ESCALERA** (SUPERIOR LLENADORAS BRIK) DE ESPALDAS Y USANDO PASAMANOS

PELIGRO	DESENCADENANTE	COMPROMISO
	     	
¿Qué puede hacerme daño?	¿Qué puede impedir que aplique mi compromiso?	¿Cómo me protejo?
Arriba en las llenadoras cuando bajo las escaleras lo hago de frente es mucho más rápido, no me voy caer lo he hecho muchas veces.	Si adviertes una de estas situaciones recuerda: Para, Piensa y después Actúa.	Yo siempre bajaré las escaleras de espaldas, y agarrado al pasamanos.

COMPROMISO 3

TRANSPORTAR CARGAS EN CARROS

Yo siempre transportaré objetos pesados mediante un carro y evitaré sufrir lesiones.

PELIGRO	DESENCADENANTE	COMPROMISO
	     	
¿Qué puede hacerme daño?	¿Qué puede impedir que aplique mi compromiso?	¿Cómo me protejo?
No encuentro el carro y puedo con las garrafas, son unos pocos metros.	Si adviertes una de estas situaciones recuerda: Para. Piensa y después Actúa.	Yo siempre transportaré objetos pesados mediante un carro y evitaré sufrir lesiones.

NUESTROS MEJORES 12 COMPROMISOS PARA MANTENERNOS SEGUROS		
BRIK		COMPROMISO NÚMERO 11
PELIGRO	DESENCADENANTE	COMPROMISO
	     	
¿Qué puede hacerme daño?	¿Qué puede impedir que aplique mi compromiso?	¿Cómo me protejo?
No pasa nada por subirme en cualquier cosa, es solo un momento. Tengo buen equilibrio y no hay tanta altura, no me voy caer.	Si adviertes una de estas situaciones recuerda: Para, Piensa y después Actúa.	Yo siempre dispondré de una plataforma segura para realizar trabajos a distinto nivel.

NUESTROS MEJORES 12 COMPROMISOS PARA MANTENERNOS SEGUROS		
BRIK		COMPROMISO NÚMERO 5
PELIGRO	DESENCADENANTE	COMPROMISO
	     	
¿Qué puede hacerme daño?	¿Qué puede impedir que aplique mi compromiso?	¿Cómo me protejo?
Como no veo a nadie cerca, cojo la cubeta cuando esté llena y solo.	Si adviertes una de estas situaciones recuerda: Para, Piensa y después actúa	Yo siempre pediré ayuda de un compañero en caso de necesidad.

El propósito de esta práctica es fomentar el compromiso de la plantilla a cumplir una serie de hábitos seguros en las diferentes áreas de trabajo semanalmente

1

RISK TRIGGERS

Es una práctica que trata de reconocer los Riesgos en las tareas diarias surgidas en cada turno de trabajo.

Abordar dichos Riesgos antes de comenzar a trabajar



2

BEHAVIORAL OBSERVATION (BOS)

Es una práctica que permite identificar, corregir y retroalimentar a los trabajadores sobre sus comportamientos con el objetivo de mejorar la seguridad y prevenir accidentes



3

SIEMPRE EN GUARDIA

El propósito de esta práctica es fomentar el compromiso de la plantilla a cumplir una serie de hábitos seguros en las diferentes áreas de trabajo semanalmente

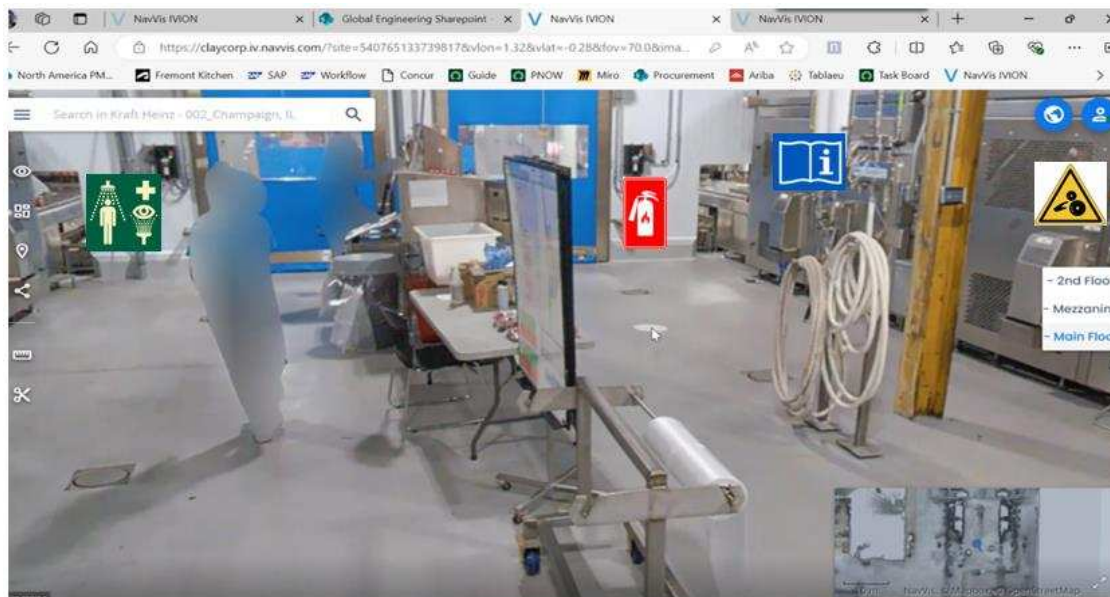
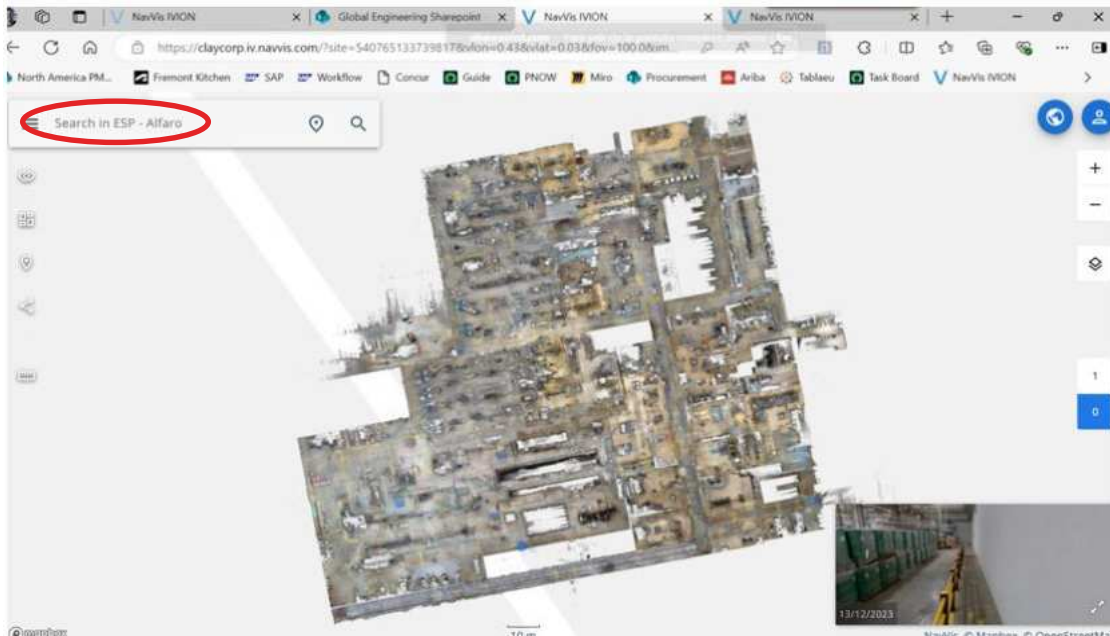


4

ESCANER 360

El propósito de esta práctica es disponer de una visión 3D de todas las áreas de la fábrica para identificar riesgos y desarrollar una formación interactiva

Escáner 360



BENEFICIOS ESCÁNER DIGITAL 360

MEJORA DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD:

Inspecciones virtuales de seguridad: Los responsables de seguridad pueden inspeccionar virtualmente las instalaciones en busca de peligros potenciales sin necesidad de entrar físicamente en las instalaciones.

MEJORAR LA FORMACIÓN:

Formación interactiva: Utilizar las funciones interactivas del escáner para navegar virtualmente por las instalaciones y consultar los protocolos de seguridad (EPIS necesarios, fichas LOTO, fichas seguridad productos químicos, manual de instrucciones, etc.) y las salidas de emergencia y rutas de evacuación.



RESULTADOS BUENAS PRÁCTICAS

BENEFICIOS INMEDIATOS



Conversación rutinaria comportamientos clave



Compromiso visible lideres



Inducción nuevos empleados



Herramienta de actualización para lideres y jefes de equipo

BENEFICIOS LARGO PLAZO



Mejora concienciación



Mejora cultura preventiva



Reducción de incidentes

Recognize the Risk + ^{Take} Action + ~~Luck~~ = Incident
To eliminate the risk

Take **LUCK** out of the equation

Drive to Zero

Zero Risk - Zero Injuries - Zero Excuses

- 1) Aumento de Comunicados de Riesgos un 60%
- 2) Reducción de incidentes 40%
- 3) Incremento participación encuesta anual de Seguridad y Salud laboral 15%



The image features a dark blue background with the word "GRACIAS" in white. In the top right corner, there is a halved tomato, a small white bowl of red sauce, and two fresh basil leaves. In the bottom left corner, there is a whole red tomato. Two horizontal white lines are positioned above and below the word "GRACIAS".

GRACIAS